### Sequências de ação

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Reportar Utilizador |
| **Atores** | Cliente, Funcionário |
| **Pré-Condições** | 1. Os Utilizadores devem estar loggados na app ou no site; 2. O utilizador tem de ter uma marcação recente. |
| **Fluxo Básico (1)** | 1. O cliente clica em um funcionário 2. Se este tiver uma marcação concluída recentemente, a opção de report fica disponível 3. Clica em reportar; 4. É mostrado a janela de report; 5. Preenche os campos; 6. Submete o report. |
| **Fluxo Básico (2)** | 1. O funcioanrio clica num cliente 2. Se este tiver uma marcação concluída recentemente, a opção de report fica disponível 3. Clica em reportar; 4. É mostrado a janela de report; 5. Preenche os campos; 6. Submete o report. |
| **Pós-condições** | O utilizador é reportado |

Tabela 12- Sequências de ação do Reportar Utilizador

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Visualizar report |
| **Atores** | Administrador |
| **Pré-Condições** | 1. Os Utilizadores devem estar loggados no site; |
| **Fluxo Básico (1)** | 1. O administrador clica em reports; 2. É mostrado uma lista com todos os reports. |

Tabela 13 - Sequência de ação do Visualizar report